



# HomeBox til dig med bredbånd og enten fastnet eller bredbåndstelefonti

Installations-  
vejledning

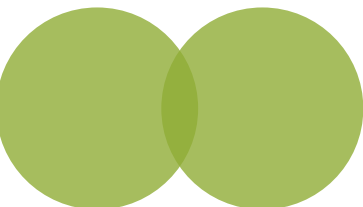
# Velkommen til en verden af muligheder

Du har bestilt et nyt produkt. I den forbindelse har du fået tilsendt en HomeBox. Home-Boxen giver dig adgang til internettet og til alle de mange muligheder og tjenester, som tilbydes.

For at komme i gang med at benytte dit nye produkt skal du igennem et par enkle installationstrin. Vi guider dig igennem hele installationen og anbefaler, du følger alle trin i vejledningen.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med dit nye HomeBox-produkt.

Venlig hilsen  
Din bredbåndsudbyder



# Indholdsfortegnelse

<b>Velkommen til en verden af muligheder</b> .....	2
<b>Trin 1 - Inden installation af HomeBox</b> .....	4
<b>Trin 2 - Installation af HomeBox</b> .....	5
Installation af HomeBox (fastnet) .....	6
Installation af HomeBox (bredbåndstelefoeni) .....	10
<b>Trin 3 - Tilslutning af internet</b> .....	14
Tilslutning af internet med kabel .....	14
Trådløs tilslutning af internet .....	15
<b>Trin 4 - Tilslutning af telefon</b> .....	20
Tilslutning af telefon (fastnet) .....	20
Færdig installation (fastnet) .....	21
Tilslutning af telefon (bredbåndstelefoeni) .....	22
Færdig installation (bredbåndstelefoeni) .....	23
<b>HomeBox - stik og lamper</b> .....	24
<b>Ofte stillede spørgsmål</b> .....	28

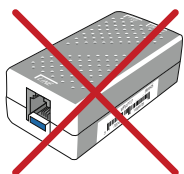


## Trin 1 ➡ Inden installation af HomeBox

- 1 Tjek at du ikke prøver at installere HomeBoxen før installationsdagen, der fremgår af din ordrebekræftelse. **Bemærk at dine produkter virker senest kl. 16.00 på installationsdagen.**
- 2 Fjern alt eksisterende udstyr som f.eks. ledninger, telefoner, HomeBox, modem mv., der sidder i dine nuværende telefonstik. Alle telefonstik skal være helt tomme, før du går i gang med installationen.



Bredbåndsmodem



Skillefilter



Kombifilter



Y-adapter



HomeBox

### ! Vigtig information

HomeBoxen skal placeres et tørt og isoleret sted. Temperaturen skal være mellem 0-40 grader. HomeBoxen må ikke udsættes for regn, vand, fugt og/eller direkte sol.

## Trin 2 ➡ Installation af HomeBox

I forbindelse med installation af HomeBoxen skal du tage udgangspunkt i, hvilket telefonstik du har på væggen hjemme hos dig: et **multistik** eller et **almindeligt telefonstik**.

**VIGTIGT: Har du begge typer af stik i hjemmet, skal du benytte multistikket.**

### Valg af telefonstik

#### Multistik



Hvis du har flere forskellige multistik i dit hjem, er det stikket med den **"blå ramme"**, du skal benytte. Bemærk at stikket godt kan adskille sig fra illustrationen ved at være delt i to.

Gå videre til næste side

#### Almindeligt telefonstik



Hvis du kun har almindelige telefonstik i dit hjem, er det sådan et, du skal benytte. Bemærk at stikket godt kan adskille sig fra illustrationen.

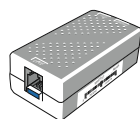
Gå videre til side 8

## Trin 2 ➡ Installation af HomeBox med multistik (fastnet)

Udstyr du skal bruge nu:



HomeBox



Skillefilter



Strømforsyning



Kabel med smalle blå stik (RJ11)



Kabel med smalle grå stik (RJ11)

Udstyr du skal bruge i Trin 3:



Netværkskabel med brede gule stik (RJ45)

Udstyr du **ikke** skal bruge:



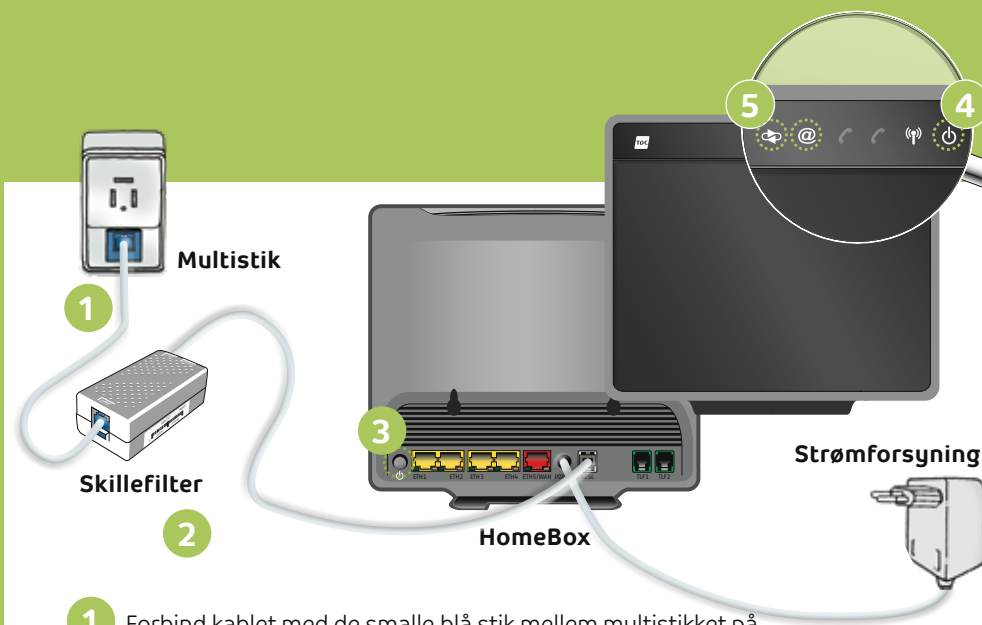
Gennemgangsstik






Kombifilter





Kabel med telefonstik i den ene ende og smalt grønt stik i den anden ende



- 1 Forbind kablet med de smalle blå stik mellem multistikket på væggen og den blå port **Line** på skillefilteret.
- 2 Forbind kablet med de smalle grå stik mellem den grå port **ADSL** på skillefilteret og den grå port **xDSL** på HomeBoxen.
- 3 Sæt strømforsyningen i **Power** på bagsiden af HomeBoxen og tryk på tænd/sluk-knappen  på bagsiden.
- 4 Afvent lys i tænd/sluk-lampen  på forsiden af HomeBoxen.
- 5 Første gang HomeBoxen starter op, varer det op til 20 min. Sluk ikke for HomeBoxen i denne periode. Når forbindelses-  og internetlampen  på forsiden af HomeBoxen begge lyser konstant (mere end 1 min.), er installationen færdig.

HomeBoxen er nu klar til at blive tilsluttet internettet. **Gå til side 10.**

### Hvis det ikke virker...

- A. Kontrollér at kablerne sidder som vist ovenfor.
- B. Sluk og tænd HomeBoxen og afvent at forbindelses-  og internetlampen  lyser konstant (mere end 1 min.). Det kan tage op til 20 min. Hvis ovennævnte ikke virker, skal du kontakte din bredbåndsudbyder.

## Trin 2 ➡ Installation af HomeBox med almindeligt telefonstik (fastnet)

Udstyr du skal bruge nu:



HomeBox



Kombifilter



Strømforsyning



Kabel med smalle grå stik (RJ11)

Udstyr du skal bruge i Trin 3:



Netværkskabel med brede gule stik (RJ45)

Udstyr du **ikke** skal bruge:



Kabel med smalle blå stik (RJ11)



Skillefilter



Gennemgangsstik

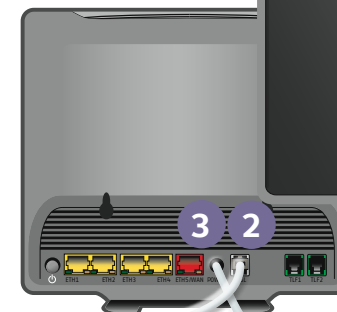


Kabel med telefonstik i den ene ende og smalt grønt stik i den anden ende

Kombifilter



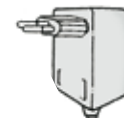
1



HomeBox





3 2

Strømforsyning





5

4

- 1 Sæt kombifilteret i dit almindelige telefonstik på væggen.
- 2 Forbind kablet med de smalle grå stik mellem bunden af kombifilteret og den grå port **xDSL** på HomeBoxen.
- 3 Sæt strømforsyningen i **Power** på bagsiden af HomeBoxen og tryk på tænd/sluk-knappen  på bagsiden.
- 4 Afvent lys i tænd/sluk-lampen  på forsiden af HomeBoxen.
- 5 Første gang HomeBoxen starter op, varer det op til 20 min. Sluk ikke for HomeBoxen i denne periode. Når forbindelses-  og internetlampen  på forsiden af HomeBoxen begge lyser konstant (mere end 1 min.), er installationen færdig.

HomeBoxen er nu klar til at blive tilsluttet internettet. **Gå til side 10.**

### Hvis det ikke virker...

- A. Kontrollér at kablerne sidder som vist ovenfor.
- B. Sluk og tænd HomeBoxen og afvent at forbindelses-  og internetlampen  lyser konstant (mere end 1 min.). Det kan tage op til 20 min. Hvis ovennævnte ikke virker, skal du kontakte din bredbåndsudbyder.

## Trin 2 ➡ Installation af HomeBox med multistik (bredbåndstelefonti)

Udstyr du skal bruge nu:



HomeBox



Strømforsyning



Kabel med smalle grå stik (RJ11)

Udstyr du skal bruge i Trin 3:



Netværkskabel med brede gule stik (RJ45)

Udstyr du skal bruge i Trin 4:

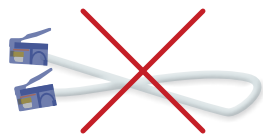


Kabel med telefonstik i den ene ende og smalt grønt stik i den anden ende

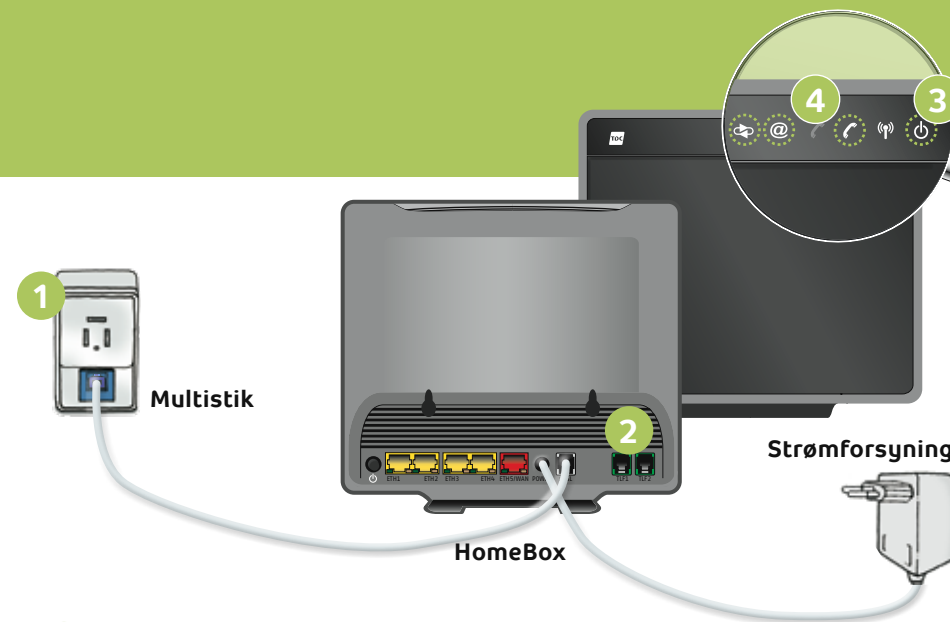
Udstyr du **ikke** skal bruge:



Gennemgangsstik



Kabel med smalle blå stik (RJ11)



- 1 Forbind kablet med de smalle grå stik mellem multistikket på væggen og den grå port **xDSL** på HomeBoxen.
- 2 Sæt strømforsyningen i **Power** på bagsiden af HomeBoxen og tryk på tænd/sluk-knappen på bagsiden.
- 3 Afvent lys i tænd/sluk-lampen på forsiden af HomeBoxen.
- 4 Første gang HomeBoxen starter op, varer det op til 20 min. Sluk ikke for HomeBoxen i denne periode. Når forbindelses- , internet- og telefonilampen på forsiden af HomeBoxen alle lyser konstant (mere end 1 min.), er installationen færdig.

HomeBoxen er nu klar til at blive tilsluttet internettet. **Gå til side 10.**

### Hvis det ikke virker...

- A. Kontrollér at kablerne sidder som vist ovenfor.
- B. Sluk og tænd HomeBoxen og afvent at forbindelses- , internet- og telefonilampen lyser konstant (mere end 1 min.). Det kan tage op til 20 min.  
Hvis ovennævnte ikke virker, skal du kontakte din bredbåndsudbyder.

## Trin 2 ➡ Installation af HomeBox med almindeligt telefonstik (bredbåndstelefonti)

Udstyr du skal bruge nu:



HomeBox



Gennemgangsstik



Strømforsyning



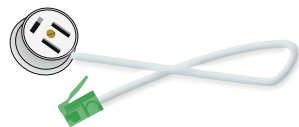
Kabel med smalle grå stik (RJ11)

Udstyr du skal bruge i Trin 3:



Netværkskabel med brede gule stik (RJ45)

Udstyr du skal bruge i Trin 4:



Kabel med telefonstik i den ene ende og smalt grønt stik i den anden ende

Udstyr du **ikke** skal bruge:



Kabel med smalle blå stik (RJ11)

Gennemgangsstik



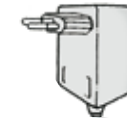
1



3






HomeBox

Strømforsyning






5

4

- 1 Sæt gennemgangsstikket ind i dit almindelige telefonstik på væggen.
- 2 Forbind kablet med de smalle grå stik mellem bunden af gennemgangsstikket og den grå port **xDSL** på HomeBoxen.
- 3 Sæt strømforsyningen i **Power** på bagsiden af HomeBoxen og tryk på tænd/sluk-knappen  på bagsiden.
- 4 Afvent lys i tænd/sluk-lampen  på forsiden af HomeBoxen.
- 5 Første gang HomeBoxen starter op, varer det op til 20 min. Sluk ikke for HomeBoxen i denne periode. Når forbindelses- , internet-  og telefonlampen  på forsiden af HomeBoxen alle lyser konstant (mere end 1 min.), er installationen færdig.

HomeBoxen er nu klar til at blive tilsluttet internettet. **Gå til side 10.**

**Hvis det ikke virker...**

- A. Kontrollér at kablerne sidder som vist ovenfor.
- B. Sluk og tænd HomeBoxen og afvent at forbindelses- , internet-  og telefonlampen  lyser konstant (mere end 1 min.). Det kan tage op til 20 min.  
Hvis ovennævnte ikke virker, skal du kontakte din bredbåndsudbyder.

## Trin 3 ➡ Tilslutning af internet med kabel

Udstyr du skal bruge nu:



Netværkskabel med brede gule stik (RJ45)



**Bemærk** at du skal have afsluttet Trin 2 helt, inden du går videre med Trin 3.

- 1 Forbind netværkskablet med de brede gule stik mellem én af de gule porte på bagsiden af HomeBoxen og netværksstikket i din computer.
- 2 Tænd din computer. Afvent lys i en af de grønne netværkslamper.
- 3 Åbn en ny hjemmeside. I adressefeltet øverst på siden skriver du **google.dk** Du er på internettet, når hjemmesiden vises.

Du har nu oprettet forbindelse til internettet ved hjælp af et kabel. **Hvis du ønsker trådløs internetforbindelse gå til næste side. Ellers gå til side 16 for at tilslutte din telefon.**

## Trin 3 ➡ Trådløs tilslutning af internet

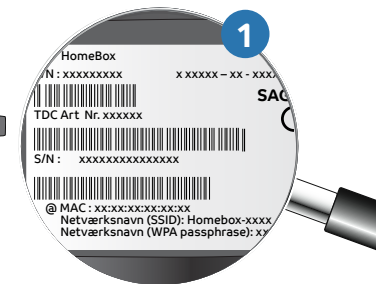
**Bemærk** at HomeBoxen har en indbygget trådløs router og derfor kan få dig trådløst på internettet. **Hvis du tidligere har benyttet dig af en anden trådløs router, skal du ikke bruge den mere.** Du skal også fjerne evt. netværkskabel, som du har forbundet mellem HomeBoxen og din computer.

For at kunne tilslutte trådløst skal du bruge dit **netværksnavn** og din **netværksnøgle**. Du skal også vide, hvilket styresystem din pc har, for at følge den korrekte vejledning.

### Hvor finder jeg mit netværksnavn og min netværksnøgle?

Begge dele står i bunden af HomeBoxen. Du kan også finde oplysningerne på labelen på det hvide stykke papir, der lå i pakken med HomeBoxen.

- 1 **Netværksnavn (SSID): HomeBox-xxxx.** HomeBox efterfulgt af en bindestreg og 4 tegn (tal/bogstaver uden mellemrum)  
**Netværksnøgle (WPA passphrase): xxxxxxxx** (tal/bogstaver uden mellemrum)



### Hvordan finder jeg ud af, hvilket Windows-styresystem jeg har på min pc?

Styresystemet finder du ved at sammenligne ikonet i nederste venstre hjørne af din skærm med nedenstående billeder.



Windows 7



Windows Vista



Windows XP



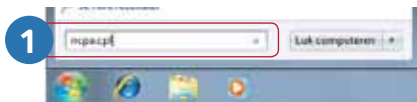
Har du Mac-styresystem, gå til side 15

### ! Godt at vide

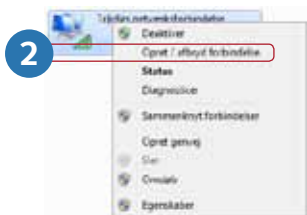
Hvis du ønsker at ændre opsætningen på dit trådløse netværk, som f.eks. at ændre netværksnavn, skifte netværksnøgle eller måske deaktivere det trådløse netværk helt, kan du få yderligere hjælp hos din bredbåndsudbyder.



## Trådløst internet med Windows 7



- 1 A. Klik på den runde startknap i nederste venstre hjørne af din skærm.
- B. Skriv **ncpa.cpl** i søgefeltet lige over startknappen.
- C. Tryk på **Enter** på dit tastatur.



- 2 A. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse**.
- B. Klik på **Opret/afbryd forbindelse**.



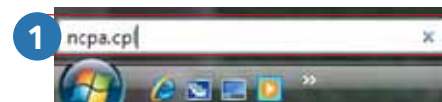
- 3 A. Klik på dit trådløse netværksnavn **HomeBox-XXXX**. Du finder det i bunden af HomeBoxen.
- B. Klik på **Opret forbindelse**.



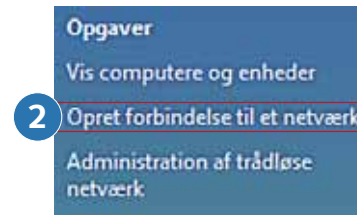
- 4 A. Indtast din netværksnøgle i det hvide felt **Sikkerhedsnøgle**. Du finder den i bunden af HomeBoxen.
- B. Klik på **OK**.
- C. Når der står **Tilsluttet** ud for dit trådløse netværksnavn, er der oprettet forbindelse til internettet.



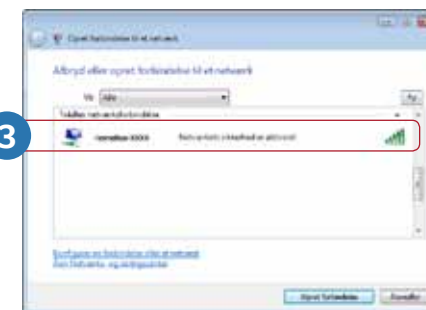
## Trådløst internet med Windows Vista



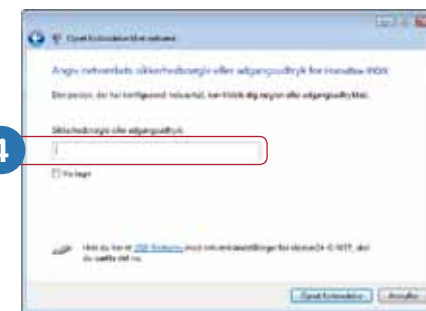
- 1 A. Klik på den runde startknap i nederste venstre hjørne af din skærm.
- B. Skriv **ncpa.cpl** i søgefeltet lige over startknappen.
- C. Tryk på **Enter** på dit tastatur.



- 2 A. Klik på **Opret forbindelse til et netværk**.



- 3 A. Klik på dit trådløse netværksnavn **HomeBox-XXXX**. Du finder det i bunden af HomeBoxen.
- B. Klik på **Opret forbindelse**.



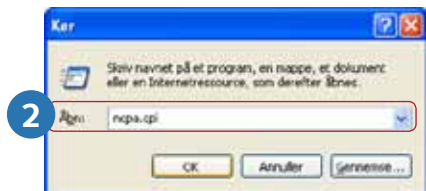
- 4 A. Indtast din netværksnøgle i det hvide felt **Sikkerhedsnøgle eller adgangstryk**. Du finder den i bunden af HomeBoxen.
- B. Klik på **Opret forbindelse** nederst i vinduet.
- C. Der er nu oprettet forbindelse til internettet.



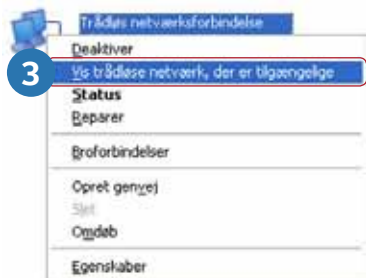
# Trådløst internet med Windows XP



1. **A.** Klik på **start** i nederste venstre hjørne af din skærm.  
**B.** Klik dernæst på **Kør**.



2. **A.** Skriv **ncpa.cpl** i feltet, der kommer frem.  
**B.** Klik herefter på **OK**.



3. **A.** Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse**.  
**B.** Vælg **Vis trådløse netværk, der er tilgængelige**.



4. **A.** Klik på dit trådløse netværksnavn **HomeBox-XXXX**. Du finder det i bunden af HomeBoxen.  
**B.** Klik på **Opret forbindelse**.




5. **A.** Indtast din netværksnøgle i det hvide felt **Netværksnøgle**. Du finder den i bunden af HomeBoxen.  
**B.** Indtast din netværksnøgle endnu en gang i feltet ud for **Bekræft**.  
**C.** Klik på **Opret forbindelse**.  
**D.** Der er nu oprettet forbindelse til internettet.



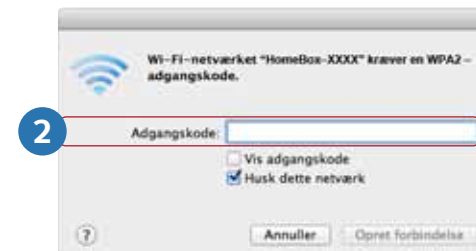
# Trådløst internet med Mac OS X



1. **A.** Klik på det trådløse ikon  i den hvide linje øverst.  
**B.** Klik på dit trådløse netværksnavn **HomeBox-XXXX**. Du finder det i bunden af HomeBoxen.



3. **A.** Når det trådløse ikon øverst på skærmen ser ud som på billedet ovenfor, er der oprettet forbindelse til internettet.



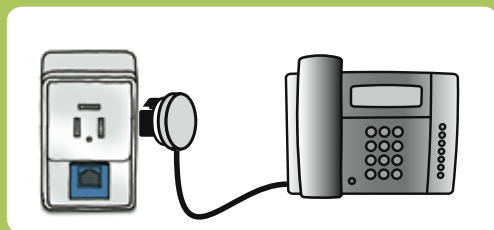
2. **A.** Indtast din netværksnøgle i det hvide felt **Adgangskode**. Du finder den i bunden af HomeBoxen.  
**B.** Klik på **Opret forbindelse**.

## Trin 4 ➡ Tilslutning af telefon (fastnet)

**Bemærk** at du skal have afsluttet Trin 2 helt, inden du går videre med Trin 4.

Du har tidligere taget udgangspunkt i, hvilket telefonstik du har på væggen. Det skal du gøre igen.

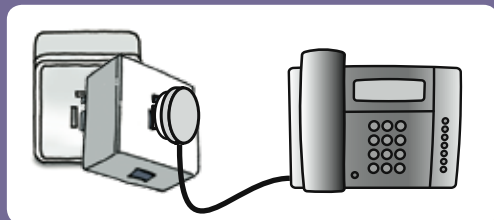
### Multistik



Sæt telefonstikket direkte i multistikket.

Hvis du ønsker at tilslutte flere telefoner, skal du tilslutte disse direkte til de øvrige stik i dit hjem.

### Almindeligt telefonstik



Sæt telefonstikket i kombifilteret, der sidder i dit almindelige telefonstik.

Hvis du ønsker at tilslutte mere end én telefon, skal du benytte et kombifilter til hver af de øvrige telefonstik. Alternativt kan du benytte trådløse telefoner med flere håndsæt. Bemærk at det anbefales, at der maksimalt benyttes tre kombifiltre. Kombifiltrene kan købes via din bredbåndsudbyder.

### Hvis det ikke virker...

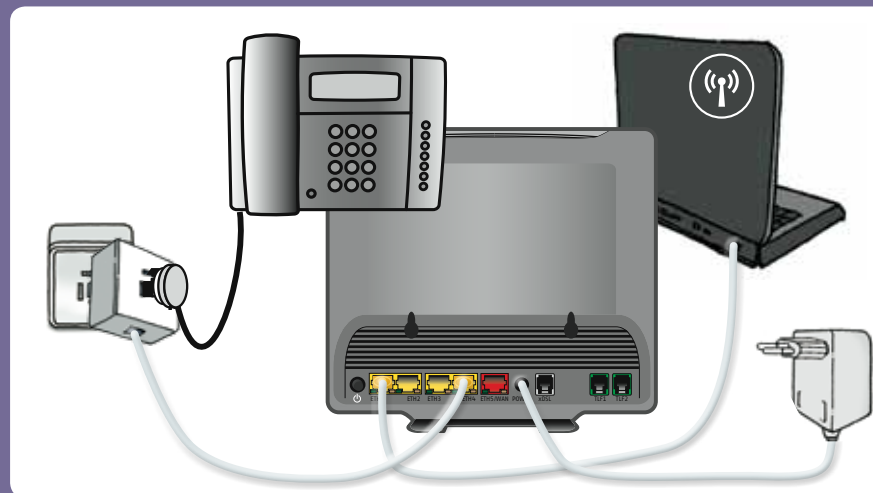
Test med én telefon tilkoblet ad gangen for at kontrollere, om der er fejl på et af telefonstikkene. Hvis dette ikke virker, skal du kontakte din bredbåndsudbyder.

## Færdig installation (fastnet)

### Multistik



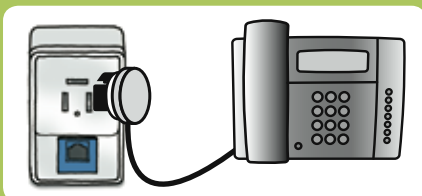
### Almindeligt telefonstik



## Trin 4 ➡ Tilslutning af telefon (bredbåndstelefon)

**Bemærk** at du skal have afsluttet Trin 2 helt, inden du går videre med Trin 4. Du har tidligere taget udgangspunkt i, hvilket telefonstik du har på væggen. Det skal du gøre igen:

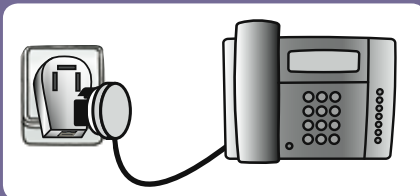
### Multistik



Sæt telefonstikket direkte i multistikket.

Hvis du ønsker at tilslutte flere telefoner, skal du tilslutte disse direkte til de øvrige stik i dit hjem (dog max. 3 telefoner). Ved tilslutning af flere end 3 telefoner anbefaler vi direkte tilslutning til HomeBoxen.

### Almindeligt telefonstik



Sæt telefonstikket i gennemgangsstikket, der sidder i dit almindelige telefonstik. Hvis du ønsker at tilslutte mere end én telefon, skal du tilslutte de ekstra telefoner i HomeBox.

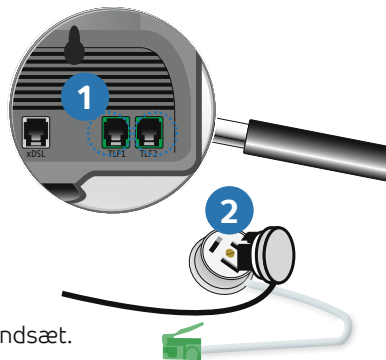
**Bemærk at de øvrige telefonstik i husstanden ikke vil virke længere.**



### Tilslutning af ekstra telefoner til HomeBoxen:

- 1 Sæt kablet fra din telefon i **TLF1** bag på Homeboxen. Du kan tilslutte én telefon mere på samme måde i **TLF2**.
- 2 Hvis din telefon har 3-polet-stik, skal du i stedet forbinde kablet med telefonstik i den ene ende og smalt grønt stik i den anden ende mellem kablet fra din telefon og **TLF1** i HomeBoxen.

Alternativt kan du benytte trådløse telefoner med flere håndsæt.

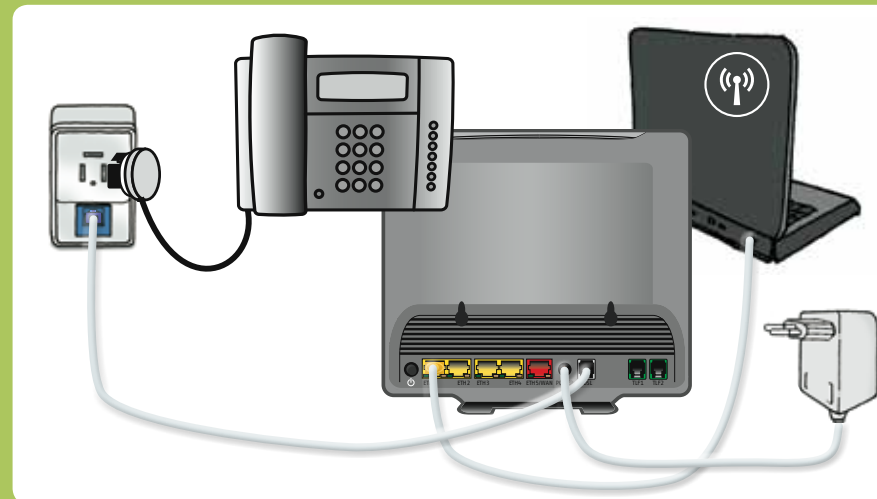


### Hvis det ikke virker...

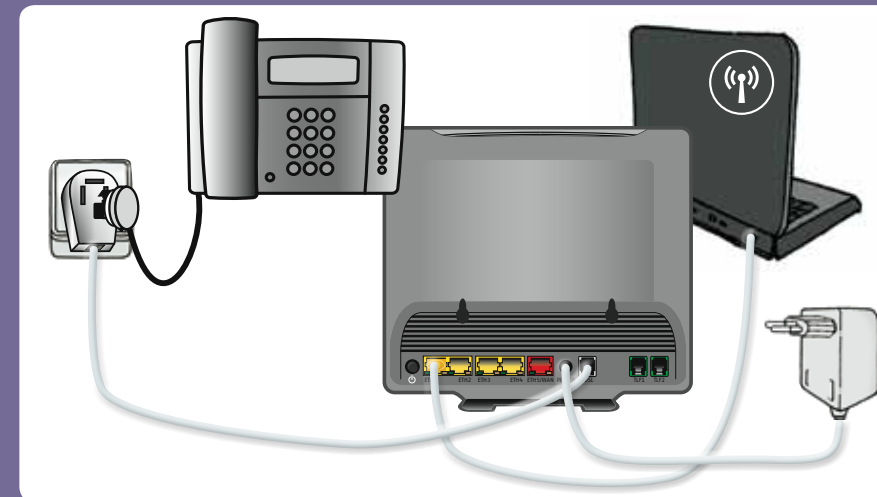
Test med én telefon tilkoblet ad gangen for at kontrollere, om der er fejl på et af telefonstikkene. Hvis dette ikke virker, skal du kontakte din bredbåndsudbyder.

## Færdig installation (bredbåndstelefon)

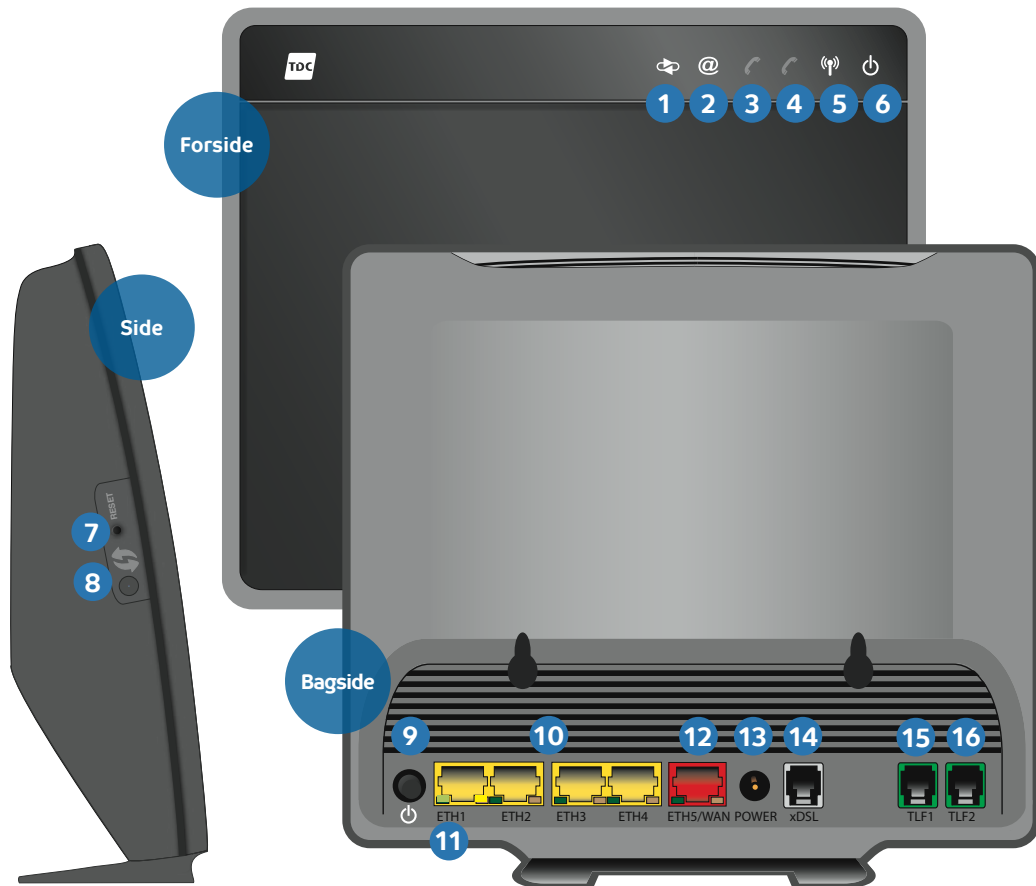
### Multistik



### Almindeligt telefonstik



# HomeBox - stik og lamper



- |   |                             |                                  |
|---|-----------------------------|----------------------------------|
| 1 Forbindelseslampe                       | 7 Reset-knap                | 13 Power/stik til strømforsyning |
| 2 Internetlampe                           | 8 Trådløs knap (WPS)        | 14 xDSL-port                     |
| 3 Lampen bruges ikke og lyser derfor ikke | 9 Tænd/Sluk-knap            | 15 TLF1 (benyttes ikke)          |
| 4 Lampen bruges ikke og lyser derfor ikke | 10 Netværksporte            | 16 TLF2 (benyttes ikke)          |
| 5 Trådløs forbindelseslampe               | 11 Netværkslamper           |                                  |
| 6 Tænd/sluk-lampe                         | 12 ETH5/WAN (benyttes ikke) |                                  |



# Ofte stillede spørgsmål

## **Kan jeg sætte min egen router til HomeBoxen?**

*Nej, det understøtter HomeBoxen desværre ikke. To routere installeret efter hinanden vil konflikte, og der vil opstå problemer med adressetildelingen af dine tilsluttede enheder.*

## **Kan jeg benytte alle telefonstik i mit hus?**

*Du kan benytte op til 3 telefonstik, hvis du tilslutter din telefon via multistik. Hvis du tilslutter via et almindeligt telefonstik, er det derimod kun det ene telefonstik, der vil virke, og som du kan benytte.*

## **Hvad gør jeg, hvis mit netværkskabel ikke er langt nok?**

*Almindelige netværkskabler kan du købe i de fleste elektronikforretninger.*

## **Hvad skal jeg gøre, hvis jeg skal benytte mere end 4 gule netværksporte?**

*Du kan tilslutte en såkaldt switch til din HomeBox og på den måde få flere netværksporte til rådighed. Kontakt Kundeservice for bestilling af switch.*

## **Hvad er WPS?**

*WPS er en måde at tilslutte udstyr trådløst uden at indtaste netværksnøgle.*

## **Kan jeg tilslutte udstyr til min HomeBox med WPS?**

*Ja, hvis dit trådløse udstyr understøtter metoden. Dette kan du læse nærmere om i manualen for dit udstyr.*

## **Der er fejl på min internetforbindelse. Hvad gør jeg?**

*Din internetbrowser vil normalt åbne en hjælpeside op, når du forsøger at gå ind på en vilkårlig internetside. Hvis ikke dette sker, skal du kontakte din bredbåndsudbyder.*



341391